

08/04/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantonderzoek onderdeel (online) vragenlijst 2024 -2027
Beschrijving: uitvoeren van frequent klantonderzoek Onder onze klanten verstaan wij: de rechtzoekenden en de professionele partijen. Rechtzoekenden zijn burgers die betrokken zijn bij een rechterlijke procedure 300000
Identificatiecode van de procedure: bdff381e-72dc-448c-9e73-19aeab80a18f
Interne identificatiecode: KO2024
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw : 300 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: zie beschrijvend document.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Klantonderzoek
Beschrijving: Klantonderzoek maximaal € 300.000
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79342310Diensten voor klantenonderzoek
Opties:

Beschrijving van de opties: Contract verlening na 24 maanden; thematische vragenlijsten per deelnemer

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: uiterlijk verlengen tot 31 maart 2028

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw : 200 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: plan van aanpak

Beschrijving: U levert een integraal plan van aanpak: ontwerpen en uitzetten klantonderzoek, ontwikkeling van vragenlijsten, het leveren en installeren van een tool, verwerking en presenteren van de resultaten. Dit alles conform onze omschrijving in hoofdstuk 2.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking

Beschrijving: Het slagen van de opzet van een Klantonderzoek nieuwe stijl is in belangrijke mate afhankelijk van de ondersteuning van en samenwerking met de dienstverlener. U omschrijft hoe u hiermee omgaat.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: toegevoegde waarde

Beschrijving: Zoals uit de stukken blijkt zoeken wij naar een aanbieder die innovatief is, unieke ideeën heeft en voorstellen doet. Waarbij we in ieder geval letten op: • waarin inschrijver uniek is • welke bijzondere expertise aanwezig is.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: Invullen prijsbijlage

Gewicht (punten, exact): 15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Organisatie voor
beroepsprocedures: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

Organisatie die het contract
ondertekent: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

6. Resultaten

Maximumwaarde van de
raamovereenkomsten in deze
procedure: 300 000EUR

Waarde bij benadering van de
raamovereenkomsten: 200 000EUR

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 300 000EUR

Opnieuw geraamde waarde van
de raamovereenkomst: 200 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: EXPOINTS B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 300 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het

contract: CON-0001
Titel: P1 Klantonderzoek
Datum van sluiting van het contract: 2024-04-01+02:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: Dienstencentrum voor de Rechtspraak

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 6

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Dienstencentrum voor de Rechtspraak
Registratienummer: 62041404
Postadres: Uniceflaan 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3527 WX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Klaas Suijker
E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 620461235
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klaas Suijker
Stad: Utrecht
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klaas Suijker
Stad: Utrecht
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klaas Suijker
Stad: Utrecht
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: EXPOINTS B.V.
Omvang van de ondernemer: small
Registratienummer: 51791307
Postadres: Hondsruglaan 91
Stad: EINDHOVEN
Postcode: 5628DB
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Martijn Driessen
E-mail: martijn.driessen@expoints.nl
Telefoon: +31 858772406
Internetadres: <http://www.expoints.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 0c42b79c-2bd6-4257-9375-e35372e2a37e-01

Type formulier: Resultaat
Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie –

Type aankondiging:	standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2024-04-08+02:0015:06:22.263793+02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking